

PARTE I – CONTRATTO

Art. 1. Contratto servizi Genio SMS

1.1 vengono considerati parte integrante del Contratto tra Genio SMS e il Cliente:

- a) richiesta di attivazione del Servizio tramite compilazione dei relativi form
- b) le seguenti Condizioni Generali di Contratto
- d) l'Informativa della Privacy (Link <https://GenioSMS.com/it/privacy>)
- e) tutte le informazioni relative alle caratteristiche dei servizi offerti dal Piano Servizi, come funzionalità, ed altro materiale informativo utile per la scelta del prodotto.

Art. 2. Termine del Contratto

2.1 Il Contratto con il Cliente si perfeziona al momento del pagamento delle somme relative al piano scelto con la preventiva registrazione dei propri dati nel pannello di controllo utente.

2.2 Ancor prima il cliente avrà facoltà di testare gratuitamente il servizio utilizzando un minimo di 100 crediti gratuiti (soggetto a modifiche) per ogni telefono collegato alla propria area di amministrazione con i quali potrà gestire i messaggi per attivare i servizi completi.

2.3 Con l'attivazione del Piano di gestione SMS e relativa registrazione al pannello di controllo, il Cliente dichiara di aver accettato le condizioni di contratto.

2.3 Il cliente accetta la conservazione da parte di Genio SMS dei log relativi ai consensi, come indirizzo Ip, data e cookie e in ogni momento il Cliente avrà facoltà di richiedere a Genio SMS quali dati vengono conservati per tutto il periodo di servizio attivo e non.

2.4 Al termine dei crediti gratuiti, il Cliente deciderà se acquistare ulteriori crediti per continuare ad utilizzare il servizio di gestione messaggi. Eventuali Crediti residui verranno sommati ai crediti acquistati. I crediti non hanno scadenza.

E' responsabilità del Cliente verificare la corretta associazione di tutti dispositivi alla propria area di amministrazione.

2.5 Salvo condizioni particolari espressi nel presente contratto, Genio SMS applica le condizioni relative alle disposizioni del Codice del consumo e del Decreto legislativo n. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

Art. 3. Registrazione Cliente.

3.1 Per testare i servizi Genio SMS, il Cliente dovrà effettuare una preventiva registrazione inserendo i suoi dati personali come, Nome Cognome, e-mail, dispositivo/i da associare.

3.2 il Cliente potrà accedere al suo pannello di controllo tramite user-id e password, e sarà sua cura provvedere al cambio password regolarmente per sicurezza.

3.6 Nel caso di recesso dal Contratto anticipato dal Cliente o da Genio SMS, il Cliente avrà diritto solamente al rimborso per i crediti residui acquistati e non utilizzati. Ogni Credito è pari a €.0.005

3.7 La registrazione ai Piani di Servizio di gestione Messaggi viene conclusa solo per via telematica.

3.8 Genio SMS potrà disattivare il Servizio di gestione Messaggi in qualsiasi momento nel caso in cui il Cliente non integrerà i dati con la compilazione del form relativo ai dati personali presente nel proprio pannello di controllo, impegnandosi ad aggiornarli per qualsiasi variazione.

3.9 Il Cliente troverà le modalità di pagamento direttamente all'interno del suo pannello di controllo. Genio SMS si avvale dei sistemi di sicurezza Paypal per i pagamenti dei servizi scelti dai Clienti, in ogni momento il Cliente potrà modificare gli accordi di pagamento e fatturazione accedendo direttamente al proprio account Paypal.

I prezzi sono da intendersi I.V.A. esclusa, gli oneri fiscali sono da considerarsi a carico esclusivamente del Cliente che acquista i Crediti.

Art. 5. Responsabilità del Cliente e Utilizzo dei Servizi Genio SMS

5.1 Il Cliente è tenuto a rispettare le regole per il corretto uso dei servizi al fine di non compromettere la sicurezza e la stabilità dei sistemi Genio SMS.

In caso di accertata violazione Genio SMS si riserva il diritto di sospendere tutti i Servizi di gestione messaggi.

Genio SMS interromperà i servizi al Cliente in caso di violazioni ritenute dannose da parte dell'Autorità che ne fa richiesta o nel caso in cui sia obbligato a rispettare le norme di legge.

Il servizio verrà immediatamente interrotto anche in caso di comportamento illecito ai danni di terzi, in questo caso Genio SMS si riserverà il diritto di conservare le attività del Cliente, come log, file, indirizzi ip e ogni altra informazione utile ai fini di Legge.

Per tutte le violazioni che verranno accertate, Genio SMS ne darà immediata comunicazione al Cliente tramite e-mail e/o SMS per fornire un preavviso di disattivazione di 7 giorni entro i quali il Cliente dovrà fornire una dichiarazione per opporsi alla decisione di Genio SMS.

In ogni momento Genio SMS si riserverà il diritto di interrompere con effetto immediato il servizio senza preavviso, per violazioni che riterrà dannose nell'immediato per terzi o a Genio SMS stesso e che comunque non rispettino le norme di Legge attuali di qualsiasi natura legato all'uso improprio dei Servizi da parte del Cliente.

Genio SMS valuterà comunque le dichiarazioni fornite dal Cliente sulla sospensione del Servizio dandone comunicazione sempre tramite e-mail e/o SMS.

Il Cliente è ritenuto l'unico responsabile anche in caso di utilizzo dei crediti di gestione Messaggi acquistati da lui e concessi a terzi per qualsiasi attività.

5.2 Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i Servizi non verranno utilizzati per finalità illecite e che non violeranno in alcun modo le norme e regolamentari nazionali, comunitarie ed internazionali.

Altri casi di violazione delle norme sono:

- Violazione dei diritti d'autore e della proprietà intellettuale ed industriale,
- Violazione della privacy
- Pedopornografia, pornografia
- Violazione per contenuti diffamatori, blasfemi o offensivi, che incitano all'odio razziale.
- Violazione per contenuti di spam non richiesti o non autorizzati tramite qualsiasi mezzo elettronico come l'invio di bulk Sms spamming.

Qualsiasi violazione che possa ledere l'immagine di Genio SMS verrà analizzata per la disattivazione immediata di tutti i Servizi in essere a carico del Cliente.

Il Cliente accetta che le attività sopra descritte costituiscono una violazione al presente Contratto.

5.3 Fatto salvo alcuni casi del presente Contratto, ove venga accertata la violazione, Genio SMS comunicherà al Cliente tramite e-mail i termini entro i quali il Cliente potrà rimediare alla mancanza

fornendo la documentazione necessaria comprovante il corretto svolgimento delle azioni richieste per rimediare alle violazioni.

In caso di mancata osservanza, Genio SMS si riserva il diritto inappellabile di risoluzione del Contratto e a rivalersi sul Cliente per eventuali danni.

5.4 Il Cliente è consapevole di essere l'unico responsabile per qualsiasi attività illegale svolta attraverso i Servizi Genio SMS per azioni direttamente o indirettamente a lui imputabili. Si sottolinea la responsabilità unica del Cliente anche per contenuti divulgati con qualsiasi mezzo attraverso i Servizi Genio SMS che non potrà essere ritenuto responsabile in alcun modo per eventuali illeciti penali, civili ed amministrativi commessi dal Cliente.

Il Cliente si impegna a tenere salvo Genio SMS da qualsiasi azione legale e costi di qualsiasi natura e genere

Art. 6. Responsabilità di Genio SMS Limitazioni

6.1 Genio SMS si impegna ad adottare tutte le migliori tecnologie di propria conoscenza per rendere sicuro e fruibile il Piano di gestione messaggi.

6.2 Fatti salvo i casi di dolo o colpa grave di Genio SMS, dei dipendenti o fornitori, la responsabilità contrattuale sarà limitata al valore dell'acquisto del Credito per violazioni o incuria del presente Contratto. In caso di incuria da parte di Genio SMS tutti i danni derivanti verranno considerati come unico evento. Genio SMS non potrà inoltre essere ritenuto responsabile per danni al Cliente o terzi in caso di perdita o malfunzionamento dei dispositivi di proprietà del Cliente, perdite di profitti derivanti da qualsiasi attività di business attraverso l'utilizzo del Servizio di Gestione Messaggi, perdita dei dati o compromissione degli stessi, danni subiti ad hardware, software o ai database e ogni altro danno derivato dall'erogazione del Servizio, fatto salvo dolo o colpa grave direttamente imputabili a Genio SMS.

6.3 Il Cliente prende atto che Genio SMS non potrà essere ritenuto responsabile in caso di mancato servizio per causa di forza maggiore a lui non imputabili.

Nello specifico Genio SMS non verrà ritenuto responsabile a titolo di esempio per interruzioni dei servizi terzi come compagnie energetiche o di erogazione servizi internet di telecomunicazione, ovvero qualsiasi mancanza da parte dei fornitori di servizi terzi, malfunzionamenti degli apparati in uso al Cliente derivanti da eventuale interruzione del servizio. Per questi casi il Cliente concorda che Genio SMS non potrà essere ritenuto responsabile nei confronti anche di terzi per perdita di profitto, guadagno, o altra forma di lucro e danno indiretto connesso all'esecuzione del Contratto.

Genio SMS si impegna a ripristinare i Servizi nel minor tempo possibile in caso di mancato servizio per causa di forza maggiore.

6.4 Il Cliente conviene e concorda che Genio SMS si riserva il diritto di interrompere qualsiasi Servizio per eventi di manutenzione ordinaria e straordinaria dandone preavviso almeno di 48h avvisando il Cliente con E-mail e/o SMS

In caso di eventi di Forza Maggiore rilevanti, Genio SMS si riserva di interrompere l'erogazione dei Servizi anche in assenza di preavviso.

Il Cliente, inoltre, prende atto che Genio SMS non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali danni di qualsiasi genere diretti o indiretti, occorsi in relazione o a causa di dette interruzioni.

Art. 7. Durata e recesso

7.1 I crediti acquistati per la gestione dei messaggi non hanno scadenza pertanto il Cliente può usufruire del servizio fino a che non li avrà ultimati. Il cliente può rinnovare il servizio acquistando altri crediti che si sommeranno ad altri eventualmente presenti nel suo pannello di controllo.

7.2 Fatto salvo casi particolari, ciascuna parte avrà il diritto di recedere dal Contratto senza preavviso di inviando comunicazioni tramite e-mail, o per il Cliente, utilizzando il form di cancellazione e recesso presente nella propria area riservata o al link <https://GenioSMS.com/it/modulo/recesso>.

Il Cliente ha la facoltà di interrompere il servizio senza disattivare il proprio account e richiedere il rimborso solamente dei crediti presenti e non ancora utilizzati. Potrà riattivarlo attraverso il proprio pannello accedendo alla sua area riservata.

Diversamente potrà eliminare definitivamente il proprio account senza possibilità di recupero dei propri dati relativi ai servizi, campagne, sondaggi o altro attivato sul proprio account.

Il Cliente conviene che tutti i dati file presenti nella propria area riservata, e che non potranno essere più recuperati.

In caso di recesso, il Cliente riceverà un rimborso pari ai crediti presenti e non utilizzati, fatto salvo per eventuali costi sostenuti da Genio SMS.

Nessun altro tipo di rimborso viene effettuato, indennizzo o risarcimento in favore del Cliente.

Art. 8. Recesso del consumatore

8.1 Il Cliente definito "Consumatore" come persona fisica, può richiedere il recesso dal contratto entro i 14 (quattordici) giorni lavorativi successivi alla conclusione del contratto in base all'art. 52 del D. Lgs 206/2005 ("Codice del Consumo").

Il recesso potrà essere esercitato dal Cliente utilizzando il modulo presente nel proprio pannello di controllo semplicemente cliccando sul relativo pulsante di invio ovvero tramite il modulo presente al link <https://GenioSMS.com/it/modulo/recesso>.

Il Cliente è tenuto a dare prova del corretto esercizio del diritto di recesso.

A seguito del corretto esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, Genio SMS provvederà al rimborso delle somme relative ai crediti rimanenti e non utilizzati per un importo di 0.005€ per credito, fatto salvo alcune disposizioni del Codice del Consumatore.

Art. 9. Clausola risolutiva espressa

9.1 Genio SMS potrà risolvere le presenti condizioni di Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c. c., in caso di mancato rispetto da parte del Cliente di quanto previsto delle presenti condizioni di Contratto in caso di ripetute violazioni sui diritti di proprietà, illeciti di qualsiasi natura, spamming, danni ai sistemi, Forza Maggiore, insolvenza, fallimento o procedure di qualsiasi natura a carico del Cliente, ed ogni altra forma di illecito elencato nel presente Contratto che si reputi dannoso per l'immagine di Genio SMS.

9.2 Restano salvi i diritti di Genio SMS al pagamento delle prestazioni maturate in suo favore alla data della risoluzione del Contratto ed agli eventuali risarcimenti per i danni subiti.

Art. 10. Modifiche al Contratto e Piani Servizi

10.1 Genio SMS si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i termini del presente Contratto inviando una comunicazione per e-mail entro 30 giorni al Cliente.

Le modifiche possono in ogni tempo essere apportate in caso di mutamenti delle condizioni economiche da parte di terzi come ad esempio servizi erogati da terzi fornitori quali di telecomunicazioni, di energia, servizi hosting, modifiche dei prezzi dei servizi, Clausole imposte dalle Authority dei nomi a dominio, variazioni annuali del tasso di inflazione, aggiornamenti ai livelli di sicurezza, ulteriori norme di leggi entranti in vigore

dopo il Contratto

10.2 Tutte le eventuali modifiche diventeranno esecutive a partire dal 30° giorno dalla data di avviso al Cliente tramite e-mail che avrà facoltà di recedere dal contratto qualora i prezzi per i crediti per la gestione messaggi o le condizioni di Contratto vengano ritenuti non idonei.

In caso di recesso il Cliente non dovrà sostenere costi per la disattivazione dei servizi, ma potrà comunque richiedere il rimborso della somma pagata per i crediti in essere.

Art. 11. Comunicazioni tra Genio SMS e Cliente

11.1 Il Cliente conviene e accetta che ogni tipo di comunicazione avverrà tramite e-mail e/o SMS associato al suo account.

Il Cliente è tenuto a informare tempestivamente Genio SMS la sua intenzione di modificare la sua e-mail.

In ogni momento il Cliente potrà contattare Genio SMS attraverso i form di contatto e assistenza presente nel sito al link <https://GenioSMS.com/it/contatti>

Art. 12. Diritti di proprietà intellettuale e industriale

12.1 Genio SMS rimane l'unico titolare dei diritti di proprietà e di sfruttamento economico relativi a, testi, software, documentazione, programmi scritti o quant'altro sia stato ideato, realizzato, sviluppato in funzione della gestione dei messaggi al Cliente, al quale è concesso il solo un diritto d'uso limitato e non a lui trasferibile.

Art 13. Legge applicabile e Foro competente

13.1 Il presente Contratto e tutti i diritti e gli obblighi derivanti dallo stesso saranno regolati e dovranno essere interpretati secondo la legge italiana.

13.2 Qualsiasi contesa riguardante o derivante il presente Contratto o dalla sua esecuzione sarà conferita esclusivamente al Foro di Sassari.

Art. 15. Forza Maggiore

15.1 Fermo restando alcuni principi del presente Contratto, la Forza Maggiore è da attribuirsi ad eventi naturali e atmosferici, ostacoli nel trasporto, sciopero, attacchi terroristici, misure governative, mancato approvvigionamento, malattie del personale, pandemie, problemi relativi all'importazione ed all'esportazione.

Fatto salvo colpa o dolo da parte del personale di Genio SMS, vengono considerati eventi di Forza Maggiore anche tutti i casi di malfunzionamento degli apparati tecnici utilizzati per il corretto svolgimento dei servizi, guasti alle telecomunicazioni, guasti agli impianti di energia elettrica, attacchi cyber-criminalità e D-DoS, interruzioni di energia elettrica o ancora danni subiti da subfornitori di Genio SMS

15.2 Salvo dolo o incuranza da parte di Genio SMS, lo stesso non potrà essere considerato inadempiente al Contratto per causa di Forza Maggiore per nessuna interruzione o ritardo del servizio.

Art. 16. Privacy

16.1 Genio SMS agirà come titolare per il trattamento dei dati sensibile del Cliente.

Il Cliente è consapevole che Genio SMS tratterà i suoi dati per finalità amministrative per il rapporto

contrattuale in essere, gestione dei log delle transazioni, e tutti i dati utilizzati per l'espletamento della gestione dei messaggi.

I termini della Privacy vengono indicati al seguente link:<https://GenioSMS.com/it/privacy>

Art. 17 Conformità al Regolamento UE 2022/2065 - Digital Services Act

17.1 Genio SMS si adegua agli obblighi previsti dal Regolamento dell'Unione Europea n. 2022/2065 in materia di trasparenza e rimozione di contenuti dannosi .

Qualora Genio SMS o terzi accertino pratiche scorrette che violino il Digital Services Act sui contenuti caricati dai Clienti nei propri spazi web, potrebbero essere soggetti alla sospensione del servizio e chiusura immediata del proprio account.

In ogni momento Genio SMS fornirà qualsiasi dato ne faccia richiesta le Autorità competenti per violazioni accertate nei sistemi Genio SMS ad opera di Clienti.

Per questo Genio SMS mette a disposizione delle Forze dell'Ordine e altre Autorità o di chiunque ritiene di aver individuato dei contenuti illegali, un area dedicata alle richieste di indagini per la consultazione libera di qualsiasi dato acquisito dal Cliente come indirizzi ip, log del traffico, eventuali documenti di qualsiasi genere fornito a Genio SMS da parte del Cliente per il servizio acquistato.

Naturalmente le Forze dell'Ordine o altra Autorità dovrà fornire prova della propria identità come Ufficio prima di consultare i dati del Cliente.

Ad ogni buon modo chiunque potrà inviare informazioni sulle violazioni al Digital Service Act accertate nei sistemi Genio SMS anche direttamente su e-mail:

geniosms.com@gmail.com

spiegando in maniera dettagliata sui contenuti ritenuti illegali, assicurandosi di fornire ogni dato utile all'individuazione del contenuto illecito nei server Genio SMS in maniera da poter essere immediatamente rimosso e conservato ai fini di indagine.

Inoltre il segnalatore dovrà inserire il suo nome e la sua e-mail, fatto salvo in caso di richieste di informazioni contemplate in uno dei reati di cui agli articoli da 3 a 7 della direttiva 2011/93 UE;

Genio SMS si impegna per eseguire tutte le verifiche e a fornire senza ritardi tutte le informazioni richieste dalle Autorità per fini di indagine inviando conferma sulla segnalazione acquisita.

Genio SMS potrebbe contestare in ogni momento le segnalazione ricevuta, qualora non sussistano sufficienti motivazioni per il blocco dei contenuti, fatto salvo per richieste particolari di gravità assoluta presenti nelle direttive 2011/93 UE, rimandando al segnalatore la richiesta di ulteriori informazioni più dettagliate.

PARTE II – TEST GRATUITI DEL SERVIZIO -

Art. 1. Oggetto e durata del Servizio in Prova

1.1 Al Cliente è consentito un periodo illimitato di test che consiste nella gestione di 100 crediti gratuiti per ogni telefono collegato al proprio pannello di controllo per provare il servizio di gestione messaggi e valutare così tutte le caratteristiche e le qualità del sistema di Gestione messaggi Genio SMS.

Per testare il servizio, il Cliente dovrà registrarsi al proprio pannello di controllo con user e password, collegare uno o più telefoni tramite un Pin Code generato univocamente per identificare il proprio dispositivo.

Da quel momento avrà 100 crediti per ogni telefono collegato per testare la gestione dei messaggi ad esempio, creando campagna pubblicitarie Sms, Sondaggi, autorisponditori collegati al proprio sito ad

esempio magazzino e-commerce, API di collegamento, INC (Instant Notification Center) e altri servizi.

In ogni momento il Cliente potrà dissociare il telefono dal suo account e smettere di gestire i messaggi senza nessun impegno.

Per associare i telefoni al proprio pannello di controllo, il Cliente dovrà installare una App funzionante unicamente sui dispositivi Android a partire dalla versione 8.

Il Cliente in questa fase non è tenuto a pagare nessun importo fino a quando non avrà terminato i crediti gratuiti, liberandolo da ogni impegno di pagamento.

Art . 2. App Android Genio SMS

2.1 Genio SMS utilizza una propria applicazione del peso di pochi megabyte che permette al Cliente di gestire i propri messaggi SMS attraverso il suo pannello di controllo.

2.2 L'installazione non richiede particolari permessi se non quelli dei contatti solo su attivazione del cliente per memorizzare i numeri di telefono nelle proprie liste di invio per eventuali campagne pubblicitarie, sondaggi, autorisponditori ed altri servizi, gestione SMS.

2.3 L'applicazione al momento non può essere scaricata dal Play Store di Google perchè non idonea in base alle loro norme che stabiliscono che un App non può gestire gli SMS degli utenti.

L'App Genio SMS è stata sviluppata unicamente per la gestione dei messaggi SMS consentendo ai Clienti il risparmio in denaro per la gestione dei contatti come invio di promozioni ai propri utenti, sondaggi su prodotti, servizi o altro, collegare i propri siti con apposite API per l'interazione tra utente e server ad esempio, che con altri sistemi non posso avere.

I clienti utilizzano il proprio piano telefonico per inviare i messaggi SMS e non i server, il Cliente ha il pieno controllo ed è l'unico responsabile del utilizzo dei propri messaggi.

INFORMAZIONI UTILI PER I CONSUMATORI AI SENSI DELL'ART. 49 DEL CODICE DEL CONSUMO

Codice del consumo D. Lgs. 206/2005 applicato alla categoria Consumatore.

Cosa deve sapere il Consumatore Cliente del servizio Genio SMS:

- Eventuali reclami devono essere presentati esclusivamente tramite il form di reclamo presente al link <https://GenioSMS.com/it/contatti> o su e-mail GenioSMS.com@gmail.com e verranno evasi nel più breve tempo possibile e comunque non oltre i 3 giorni
- Genio SMS presta servizi internet quali prenotazioni per la registrazione dei nomi a dominio tramite le Registrar competenti
- Forniture di spazio web con integrazioni API per la gestione delle campagne pubblicitarie, sondaggi ecc
- Il prezzo dei servizi è inteso senza le imposte
- Le modalità di pagamento sono indicate all'interno del proprio pannello di controllo e si riferiscono unicamente all'utilizzo della piattaforma criptata Paypal
- Ai sensi dell'art. 54 comma 1 Codice del Consumo Il diritto di recesso può essere esercitato dal Cliente in ogni momento senza alcuna motivazione e costi, E' a carico del Cliente l'onere della prova dell'esercizio del diritto di recesso. A seguito del diritto di recesso da parte del Cliente Consumatore, Genio SMS provvederà al

rimborso dell'importo per i restanti crediti non utilizzati per il servizio utilizzando lo stesso metodo di pagamento per l'acquisto utilizzato dal Cliente

- Il Cliente potrà in ogni momento raggiungere il supporto tecnico per esercitare il suo diritto all'assistenza tecnica, utilizzando i link di supporto <https://GenioSMS.com/it/contatti>, o tramite WhatsApp al numero 320 320 54 37

APPROVAZIONE DELLE CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c. c., il Cliente dichiara di avere letto attentamente e di approvare tutte le clausole delle Contratto.

Il Cliente si impegna a stampare il presente Contratto.